

## Beispielhafte Aufträge aus den letzten Jahren:

(Stand: 2/2012)

### Seminare / Trainings

#### ● „Wertschätzende Kommunikation“ („gewaltfreie Kommunikation“ nach Marshall Rosenberg).

Grund- und Aufbaukurse von je 2 Tagen Dauer für MitarbeiterInnen von Stadtverwaltungen (Nürnberg, Fürth, Erlangen, Schwabach), sowie fortlaufende Übungsgruppen (seit 2005). Spezielle Seminare im Rahmen der Mediatorenausbildung der ARGE Bildungsmanagement in Wien (seit 2004) und des Kompass-Institut (seit 2006) und der Fern-Universität Hagen. Dieses Training war auch wesentliche Grundlage bei der Schulung der Nürnberger Bademeister in Kundenorientierung und Kommunikation (2006/2007), sowie der ehrenamtlichen Mitarbeiter der „Nürnberger Tafel“ für den Umgang mit ihren oft „schwierigen“ Kunden (2007). Es gibt auch berufsspezifische Angebote, so für die Deutsche Ärztesgesellschaft für Akupunktur (2010), den Landesverband für Straffälligen- und Bewährungshilfe Magdeburg, die im Feld des Täter-Opfer-Ausgleichs arbeiten (2007), für Pfarrer und Diakone der Gemeindeakademie Rummelsberg, die neue Zugänge in der Kommunikation mit ihren Gemeindemitgliedern und in der Meinungsbildung innerhalb der evangelischen Kirche suchen (2006) oder das Sozialamt der Stadt Nürnberg (2007).

#### ● "Kreative Lösungssuche / Querdenken"

Ich war von 2007 bis 2009 Dozent an der Universität Passau mit vier 2-tägigen Blockseminaren pro Semester. Ferner führe ich 2-tägige Trainings „Querdenken – kreativ arbeiten“ für MitarbeiterInnen der Stadtverwaltungen von Nürnberg, Fürth, Erlangen und Schwabach durch (1998 - 2012) und biete dieses Modul auch im Rahmen der Mediatorenausbildung der ARGE Bildungsmanagement in Wien an (2004 - 2012). Im April 2007 fand in Köln ein Kreativitätsworkshop im Rahmen des Netzwerkes „Soziales neu gestalten“ im Auftrag der Bertelsmann-Stiftung statt. Hier ging es um das konkrete Thema „Neue Wohnformen im Alter“. Frühere Kunden von Kreativitätstrainings waren diverse VHS und VHS-Verbände in der Kursleiterfortbildung, die Fa. DATEV, Nürnberg, die Bundeszentrale für politische Bildung, Bonn und die Stiftung Mitarbeit, Bonn.

#### ● "Risikokommunikation"

Block von drei Fortbildungen à zwei Tagen zwischen März und Juni 2010 für die Dienststellen Hochbauamt sowie Stadtentwässerung und Umweltanalytik. Hier handelt es sich um ein maßgeschneidertes Konzept auf Anforderung von Dienststellen der Stadt Nürnberg, die mit schadstoffbelasteten Gebäuden zu tun haben.

#### ● "Bürgerbeteiligung"

Hier handelt es sich um Vorträge oder maßgeschneiderte Seminarkonzepte auf Anforderung von Dienststellen der Stadt Nürnberg, die nach neuen Wegen des Bürgerkontaktes, der Bürgermit-

wirkung an Entwicklungsprozessen im Stadtteil und der Motivierung von Bürgern zum gesellschaftlichen Engagement suchen.

So hat mich das „Forum Stadtentwicklung“ der Stadt Nürnberg am 12. Juli 2011 zu einem Vortrag „Stärkung der Bürgerbeteiligung in Nürnberg - Beteiligungsformen“ eingeladen, um danach die Umsetzung und Koordinierung von Beteiligungsansätzen von Dienststellen der Stadt zu diskutieren.

Am 23. November 2010 bat mich das Amt für Kultur und Freizeit um einen Workshop für MitarbeiterInnen, um Beteiligungsansätze in der Stadtteilarbeit zu erarbeiten, mit dem besonderen Schwerpunkt auch MigrantInnen zu erreichen und einzubinden.

Im Herbst 2009 hat das Amt für Kultur und Freizeit (KuF) eine Fortbildung für die MitarbeiterInnen der Kulturläden und für Stadtteilkoordinatoren gewünscht, die einerseits einen Überblick über die Bestimmungsfaktoren und zu beachtende Elemente von Bürgerbeteiligung gibt und andererseits auf das „Handwerkszeug“ hinweist, mit dem dann in Arbeitsgruppen maßgeschneiderte Beteiligungskonzepte erarbeitet werden können.

#### ● "Open-Space-Konferenzen"

Seminar zur Durchführung von Open-Space-Konferenzen im Auftrag der Evangelischen Fachhochschule in Nürnberg (Nov. 2008)

#### ● "Vernetztes Denken"

Diese an der Universität St. Gallen entwickelte Methode habe ich im Auftrag der Fa. Agilent Technologies in einem 3-Tage-Training an den Gesamtbetriebsrat vermittelt (2007) und in einem praktischen Anwendungsfall der Entwicklung des „Asia-Marktes“ in Nürnberg zu einem der Top-Five-Events für die Stadt für MitarbeiterInnen des Wirtschaftsreferates und des privaten Event-Managers (12/2007). Für 2008 ist dieses Seminar ins Programm der Grundig-Akademie in Nürnberg aufgenommen.

#### ● "Mediation / Konfliktlösung"

Hier biete ich verschiedene Module im Rahmen der Mediatorenausbildung der ARGE Bildungsmanagement in Wien (seit 2004), sowie der Fern-Universität Hagen und des durchführenden Institutes ZEUGMA (seit 2001) an. Ich bin auch Dozent im Mediations-Master-Ausbildungsgang des Kompass-Instituts (seit 2006). Schnupper- und Einführungskurse von 1 - 3 Tagen habe ich durchgeführt für die Architektenkammer Nordrhein-Westfalen, die Regierung der Oberpfalz, die Stadt Nürnberg, Landesamt für Wasserschutz, das Institut für Städtebau Berlin, das Studieninstitut für kommunale Verwaltung in Mecklenburg und des Fortbildungsinstitutes der Fachhochschule Güstrow, für den Deutschen Anwaltstag 2005 in Dresden, den Bayerischer Gemeindetag, die Bayerische Akademie für Verwaltungsmanagement, die Bayerische Akademie für Naturschutz und Landschaftspflege in Laufen, das BUP Büro für Umweltpädagogik in Göttingen, sowie die Staatliche Führungsakademie für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten in Landshut.

#### **Diverse weitere Seminare / Trainings:**

● **Großgruppen-Moderation** im Auftrag der Grundig-Akademie in Nürnberg

● **Streß-Seminar** im Auftrag des Umweltamtes der Stadt Nürnberg (2007)

● **Kundenorientierung** für Bademeister im Auftrag von Nürnberg-Bad (2006 / 2007) und für die ehrenamtlichen MitarbeiterInnen der Nürnberger Tafel (2007)

- **Ausbildung und Training von Agenda21-Moderatoren**, Auftraggeber u.a.: Servicestelle Kommunen in der Einen Welt, Bonn; Ökologische Akademie Linden; B.A.U.M Consult GmbH, München

### Beratung und Coaching

Die Bandbreite der Kunden hierfür erstreckt sich von Führungskräften der Wirtschaft über Politiker (Oberbürgermeister) bis zu Führungskräften von kommunalen Verwaltungen und Freiberuflern (Moderatoren und Mediatoren, die in ihrer Projektarbeit Unterstützung benötigen). Da Beratung und Coaching der absoluten Vertraulichkeit unterliegen, kann hier zu konkreten Beispielen verständlicherweise nichts gesagt werden.

Im Bereich des Coachings von Führungskräften der Wirtschaft arbeite ich mit der Firma Robe-Consulting, Wörnitz bei Nürnberg zusammen.

### Moderation / Mediation / Bürgerbeteiligung

- Moderation der Gründung eines Netzwerkes von deutschen Städten, Gemeinden und Landkreisen, die an einer Zusammenarbeit im deutschen Bio-Städte Netzwerk interessiert sind. Sonderveranstaltung auf der BioFach-Messe Nürnberg am 15.02.2012
- Mediation zwischen der Stadtverwaltung Bad Waldsee und einem externen Dienstleistungsunternehmen (Frühjahr 2012)
- Mediation auf der Führungsebene der Stadtverwaltung im Auftrag der Stadt Nürnberg, Herbst 2011, Abschluss Januar 2012
- Moderation eines Workshops auf dem Fachtag „Mediation im öffentlichen Raum“ der Stadt München, am 18.11.2011.
- Vortrag „Politische Rahmenbedingungen für Mediation im öffentlichen Raum - Ein Praxisfall“ auf der Jahrestagung des Fördervereins der Postgraduierten des Instituts für Regionalwissenschaft am 10.09.2011 in Karlsruhe
- Moderation des „Tag des Bürgerforums“ im Auftrag der Bertelsmann-Stiftung am 14. Mai 2011 in der Sporthalle der Gemeinde Lappersdorf im Landkreis Regensburg. Hier wurden die Ergebnisse der Online-Diskussion den Politikern aus Kommunen, Landkreis, Land und Bund übergeben.
- Moderation des 2. Pädagogischen Fachtages „Werkstatt Zukunft GibiRa“ für das Referat für Jugend, Familie und Soziales der Stadt Nürnberg am 12.04.2011. Hier galt es, mit Vertretern aus 15 verschiedenen sozialen Einrichtungen im Nürnberger Stadtteil Gibitzenhof-Rabus (Südstadt) die Erfahrungen mit der Umsetzung der Ergebnisse des 1. Fachtages auszutauschen und Inhalte sowie Kooperationsvereinbarungen weiterzuentwickeln.
- Moderation der eintägigen Auftaktveranstaltung des Bürgerforums 2011 im Auftrag der Bertelsmann-Stiftung am 12. März 2011 mit knapp 400 Teilnehmern in der Sporthalle der Gemeinde Lappersdorf im Landkreis Regensburg.
- Einladung zur Teilnahme an Expertendiskussion in Workshop 2 auf der Tagung „Bürgerbeteiligung und Akzeptanz öffentlicher Großprojekte: Lehren aus der Vergangenheit, Lernen für die Zukunft. Ein Dialog zwischen Politik, Wissenschaft und Öffentlichkeit“ am 24.02.2011 im Linden Museum Stuttgart (Veranstalter DIALOGIG, Prof. Dr. Dr. Ortwin Renn)

- Moderation der Klausurtagung Netzwerk "Zukunfts- und Beschäftigungssicherung Region Nürnberg" für das Amt für Wirtschaft der Stadt Nürnberg am 21.12.2010
- Moderation der „Klausurtagung der Koordinierungsgruppe Integration“ des federführenden Amtes für Kultur und Freizeit der Stadt Nürnberg am 2.12.2010 mit Rückblick auf die Ergebnisse der Arbeitsgruppen und Festlegung der Schwerpunkte und Projekte für das Jahr 2011.
- Moderation eines Workshops für MitarbeiterInnen des Amtes für Kultur und Freizeit der Stadt Nürnberg am 23. 11. 2010, um Beteiligungsansätze in der Stadtteilarbeit zu erarbeiten, mit dem besonderen Schwerpunkt auch MigrantInnen zu erreichen und einzubinden.
- Moderation eines Workshops „Zukunft der Umweltbildung in Nürnberg“ am 21.09.2010 für das Pädagogische Institut der Stadt Nürnberg
- Moderation eines Projekttagess an der Rudolf-Steiner-Schule, Nürnberg, am 9. Juni 2010 zum Thema: „Zukunft der Stadt - Stadt der Zukunft. Wer hat Ideen für eine auf Dauer überlebensfähige, liebens- und lebenswerte Stadt?“
- Moderation eines „Bürgerinformationsabendes zur umstrittenen DB-Regio-Werkstatt“ am 02. Februar 2010 mit über 100 BürgerInnen und Vertretern des Projektbetreibers Deutsche Bahn, sowie der Stadt Nürnberg.
- Moderation des Pädagogischen Fachtages „Werkstatt Zukunft GibiRa“ für das Referat für Jugend, Familie und Soziales der Stadt Nürnberg am 29.10.2009. Hier galt es, mit Vertretern aus 15 verschiedenen sozialen Einrichtungen im Stadtteil Gibitzenhof-Rabus (Südstadt) Formen der Kooperation und gemeinsame Projekte zu entwickeln, um die knappen Ressourcen zu bündeln und zum Wohle der Bevölkerung des Stadtteiles effizient einzusetzen.
- Moderation von Podiumsdiskussionen, z.B. in der Vortragsreihe „Anstöße“, die die Stadt Nürnberg zu Themen der Integration von Menschen mit Migrationshintergrund anbietet. Hier zuletzt der Vortrag "Migranten-Milieus: Der Schlüssel für eine alltagsnahe Integrationspolitik?" am 30.09.2009
- Moderation einer mehrtägigen Veranstaltung des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung, das in der Förderung überbetrieblicher Berufsausbildungszentren der Bauwirtschaft engagiert ist im Juni 2009. Die Veranstaltung mit Vertretern des Ministeriums, der Bauindustrie, des Bauhandwerks und der Bildungseinrichtungen wurde methodisch in der Form einer Zukunftswerkstatt durchgeführt.
- Moderation der Bürgerbeteiligung im Projekt "Konversion Fliegerhorst Leipheim" bei Günzburg als Kooperationspartner von Kling Consult, Krumbach (2007)
- Vorbereitung und Moderation der Bundesfachbereichskonferenz "Berufliche Weiterbildung" des Deutschen Volkshochschul-Verbandes mit 120 TeilnehmerInnen im Oktober 2005 mit Szenario-Methode und World-Café.
- Konzept und Moderation der Bürgerbeteiligung im Projekt "Konversion Fliegerhorst Memmingerberg" im Allgäu als Kooperationspartner von Kling Consult, Krumbach, Auftraggeber: Zweckverband "Konversion Fliegerhorst Memmingerberg", (2002)
- Mediationsverfahren "Hauptplatz Landsberg", Mediationsprojekt zur Umgestaltung des Hauptplatzes der Stadt Landsberg am Lech, 2001

- Konzept und Konfliktmoderation "Wiener Platz Forum", Mediationsprojekt zum Platzumbau in München, Stadt München / Münchner Forum, 2000
- Konzept und Moderation "Regionalreform Hannover - Was denken die Bürgerinnen und Bürger", Kommunalverband Großraum Hannover, 1998
- Teilnahme als Mediator am Forschungsprojekt: "Konfliktkulturen und interkulturelle Mediation", Berghof Forschungszentrum für konstruktive Konfliktbearbeitung, Berlin, Forschungsprojekt in Bléré / Frankreich (1996) und Santa Fé, New Mexiko, USA (1997)
- Konfliktmoderation zur Wiedererrichtung der Schrammehalle in München, Stadt München, 1996
- Konzept, Durchführung und Moderation "Verkehrsforum Tübingen", Stadt Tübingen, 1995/96
- Konzept, Durchführung und Moderation "Verkehrsforum Salzburg", Stadt Salzburg, 1995/96
- Konfliktmoderation "Nordspange" (Umgehungsstraßenkonflikt), Stadt Groß-Umstadt, 1994
- Konzept, Durchführung und Moderation "Verkehrsforum Heidelberg", Stadt Heidelberg, 1992/93

### Zukunftswerkstatt

Seit der Ausbildung beim Zukunftsforscher Prof. Robert Jungk, 1986, wurden von mir über 30 Zukunftswerkstätten durchgeführt, darunter als letzte:

- Moderation der Zukunftswerkstatt: „Bausteine zur Hort-Entwicklung in Nürnberg“ am 12./13.01.2011 im Auftrag des Jugendamtes der Stadt Nürnberg
- Moderation der Zukunftswerkstatt „Gesundheitsförderung im Allgemeinen und in St. Leonhard / Schweinau“ für das Gesundheitsamt der Stadt Nürnberg am 18./19.05.2010
- Moderation der Zukunftswerkstatt: „Zukunftsplanung des Bayern-Netzwerkes“ für die TeilnehmerInnen des 1. Netzwerktreffens der Lehrkräfte mit Migrationshintergrund in Bayern am 30.01.2010 im Pädagogischen Institut der Stadt Nürnberg
- Zukunftswerkstatt zum Thema „Entwicklungskonzept für die überbetrieblichen Berufsausbildungszentren der Bauwirtschaft“, im Auftrag des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung vom 27. – 29. Mai 2009.
- Kreativitätsworkshop im Rahmen des Netzwerkes „Soziales neu gestalten“ im Auftrag der Bertelsmann-Stiftung. Thema „Neue Wohnformen im Alter“. Der Ablauf orientierte sich an den drei Phasen der Zukunftswerkstatt. April 2007 in Köln
- Erfahrungsaustausch der 16 Sprachlernzentren des Goethe-Instituts in Rußland mit Hilfe der Methode Zukunftswerkstatt im Dezember 2006 in Wladimir (Rußland)
- "Die Zukunft der Erwachsenenbildung in der Türkei", Institut für Internationale Zusammenarbeit des Deutschen Volkshochschulverbandes (IIZ-DVV), Ankara, Türkei, 2002
- "Die Zukunft der Erwachsenenbildung in Rußland", Goethe-Institut, St. Petersburg, Rußland, 1999

## Zukunftskonferenz

- Moderation eines Vorbereitungsworkshops „Entwicklungskonzept Neue Mitte Ursberg“ am 02. März 2011 mit rd. 30 VertreterInnen verschiedener Einrichtungen des Dominikus-Ringeisen-Werkes in Ursberg nach dem Modell der Zukunftskonferenz zur Vorbereitung einer großen Zukunftskonferenz im Jahr 2012.
- Sozialkonferenz "Interkulturelles Zusammenleben in Nürtingen" (Zukunftskonferenz), Nürtingen, 2002
- Anregung zum Projekt und Mitwirkung an der Vorbereitung der Zukunftskonferenz "Nürnberg - Südstadt", Stadt Nürnberg, 2000
- "Leitbild Bürgerorientierte Kommune", Netzwerk CIVITAS, Bertelsmann Stiftung, 2000
- "Quartiersentwicklung am Wassertorplatz in Berlin", Aktion Wassertor, Berlin, 2000

## Internationale Tagungen / Projekte

- Erfahrungsaustausch der 16 Sprachlernzentren des Goethe-Instituts in Rußland mit Hilfe der Methode Zukunftswerkstatt im Dezember 2006 in Wladimir (Rußland) Das Seminar sollte darüberhinaus dem Kennenlernlernen neuer Methoden und Arbeitsweisen dienen.
- Conference on Public Communication and Large-Scale Urban Regeneration Projects September 5 – 6, 2006 in Warschau, Polen (dort Präsentation von zwei Vorträgen: „Dialogue and Public Participation“ und „Future Search Conference in Theory and Practice“)
- Moderation des internationalen Kongresses „Local Renewables 2004“ (Municipal Leaders Conference on Renewable Energy Sources for the Local Level) am 31.03.04 in Bonn im Auftrag von InWent
- Moderation des Policy Forum (*New directions in local development: Challenges and perspectives for city-to-city-cooperation*) am 12./13.12.03 in Bonn
- Kongreß Megacities III, Moderation der AG 2 „Nachhaltigkeitsmodelle“ der Konrad-Adenauer-Stiftung, Nov. 2003
- Konzept und Moderation der Zukunftswerkstatt "Die Zukunft der Erwachsenenbildung in der Türkei", Institut für Internationale Zusammenarbeit des Deutschen Volkshochschulverbandes (IIZ-DVV), Ankara, Türkei, 2002
- Vortrag und Arbeitsgruppe zu "Bürgerbeteiligung in Verkehrsfragen" auf deutsch-polnischem Kongreß in Warschau, Europäische Akademie für Städtische Umwelt, 2000
- Konzept und Moderation der Zukunftswerkstatt "Die Zukunft der Erwachsenenbildung in Rußland", Goethe-Institut, St. Petersburg, Rußland, 1999
- Vorträge, Moderationen und Dokumentation im EU-Projekt "Die Stadt im Dialog - Öffentlichkeitsarbeit und Bürgerbeteiligung in mittel- und osteuropäischen Städten", Workshop in Berlin und Bratislava (1999), Veranstalter: Europäische Akademie für städtische Umwelt, Berlin

- Vortrag "Verkehrsforum Salzburg", Wiener Konferenz für Mediation, ARGE Sozialpädagogik, Akademie für Psychoanalyse, Wien, Österreich, 1999  
Kurzbericht Download
- Vortrag "Bürgerbeteiligungsverfahren", Goethe-Institut, Ankara, Türkei, 1998
- Verkehrsworkshop für Verwaltungen und Umweltgruppen, Busteni, Rumänien, 1997
- Die Zukunft der Erwachsenenbildung in Focsani, Volkshochschule Focsani, Rumänien, 1997
- Vortrag "Mediation in city planning processes", University of Arizona, Tucson, USA, 1997
- Teilnahme als Mediator am Forschungsprojekt: "Konfliktkulturen und interkulturelle Mediation", Berghof Forschungszentrum für konstruktive Konfliktbearbeitung, Berlin, Forschungsprojekt in Bléré / Frankreich (1996) und Santa Fé, New Mexico, USA (1997)
- Vortrag "Verkehrsforum Heidelberg" als Organisationsbeispiel für Agenda-Prozesse auf der Second European Conference on Sustainable Cities & Towns, 1996, Lissabon, Portugal  
Kurzbericht Download

### Vernetztes Denken

- Praktischer Anwendungsfall zur Entwicklung des „Asia-Marktes“ in Nürnberg zu einem der Top-Five-Events für die Stadt Nürnberg. MitarbeiterInnen des Wirtschaftsreferates und des privaten Event-Managers (12/2007).
- "Vermeidung der Entstehung sozialer Brennpunkte in wbg-Siedlungen", Moderation des Kooperationsprojektes zwischen der Wohnungsbaugesellschaft der Stadt Nürnberg, dem Allgemeinen Sozialdienst und dem Amt für Wohnen und Stadterneuerung der Stadt Nürnberg, 1997

### Bürgerhaushalt

- Moderation der Tagung „Bezirksbürgerhaushalt Berlin: Lesbar, verständlich, für die Bürger/innen, mit den Bürger/innen“ im Auftrag der Bundeszentrale für politische Bildung, 2. - 4.09.2004 in Berlin

### Konsensus-Konferenz (Bürgerkonferenz)

- Prozeßberatung und Moderation der ersten deutschen Konsensus-Konferenz nach dänischem Vorbild (hier genannt: "Bürgerkonferenz") zum Thema: "Streitfall Gendiagnostik", Dresden 2001

### Lokale Agenda 21

- Moderatorenttraining (Kommunikation) für Eine-Welt-Akteure, Servicestelle Kommunen in der Einen Welt, Bonn, 2002
- Lokale Agenda 21 Aschaffenburg, Moderation des Fachforums "Stadtentwicklung", Stadt Aschaffenburg, ifeu-Institut Heidelberg, 1998/1999

- Ausbildungskonzept und Durchführung des Trainings von Agenda21-Moderatoren, Ökologische Akademie Linden, 1998
- Lokale Agenda 21 München, Moderation des Fachforums "Wohnen, Siedeln, Mobilität", Stadt München, 1997
- Vortrag "Verkehrsforum Heidelberg" als Organisationsbeispiel für Agenda-Prozesse auf der Second European Conference on Sustainable Cities & Towns im Oktober 1996 in Lissabon

### **Planungszelle / Bürgergutachten**

- Ko-Moderation des Meinungsbildungsprozesses zum Thema "Klimaverträgliche Energieversorgung in Baden-Württemberg" zwischen interdisziplinär zusammengesetzten Experten und Universitätsinstituten, Akademie für Technikfolgenabschätzung, Stuttgart, 1994/95
- Moderation von zwei Planungszellen "Klimaverträgliche Energieversorgung in Baden-Württemberg" organisiert von der Akademie für Technikfolgenabschätzung, 1996